

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MANUTENÇÃO EVOLUTIVA/CUSTOMIZAÇÕES

Contratante: Universidade Federal de Pernambuco - UFPE

Ordem de Serviço: 60

Objeto: Customizações no SIPAC - Protocolo - Assinatura Digital

Natal/RN, 22 de agosto de 2018.

Sumário

| | |
|---|---|
| 1. Detalhamento das Alterações Realizadas | 3 |
| 2. Documentação Complementar | 7 |

1. Detalhamento das Alterações Realizadas

| | |
|------------------------------|---|
| Código - Título | PROT_101 – Incluir assinatura do tipo “Certificado Digital” no cadastro de Processos, Despachos e Memorandos Eletrônicos |
| Descrição | Inclusão de assinatura do tipo “Certificado Digital” no cadastro de Processos, Despachos e Memorandos Eletrônicos. |
| Demanda | ESIG-127785, 128397, 128398, 129273, 129274 |
| Solicitação Original | A Instituição solicita a inclusão de assinatura do tipo “Certificado Digital” no cadastro de Processos, Despachos e Memorandos Eletrônicos. |
| Casos de Uso Afetados | <p style="text-align: center;"><u>Processos</u></p> <p>UC01. SIPAC → Protocolo → Processos → Cadastro → Cadastrar Processo;</p> <p>UC02. SIPAC → Portal Administrativo → Protocolo → Processos → Cadastrar Processo;</p> <p>UC03. SIPAC → Protocolo → Processos → Cadastro → Alterar Processo;</p> <p>UC04. SIPAC → Portal Administrativo → Protocolo → Processos → Alterar Processo;</p> <p style="text-align: center;"><u>Documentos</u></p> <p>UC05. SIPAC → Protocolo → Documentos → Cadastro → Cadastrar Documento;</p> <p>UC06. SIPAC → Protocolo → Documentos → Cadastro → Alterar Documento;</p> <p>UC07. SIPAC → Protocolo → Processos → Assinatura → Assinar Documentos;</p> <p>UC08. SIPAC → Protocolo → Documentos → Assinatura → Assinar Documentos;</p> <p style="text-align: center;"><u>Despachos</u></p> <p>UC09. SIPAC → Protocolo → Processos → Despachos Eletrônicos → Cadastrar Despacho;</p> <p>UC10. SIPAC → Portal Administrativo → Protocolo → Despachos Eletrônicos → Cadastrar Despachos de Processos;</p> <p>UC11. SIPAC → Protocolo → Processos → Despachos Eletrônicos → Alterar/Remover Despacho → Alterar;</p> <p>UC12. SIPAC → Portal Administrativo → Protocolo → Despachos Eletrônicos → Editar Despachos;</p> <p>UC13. SIPAC → Protocolo → Processos → Despachos Eletrônicos → Autenticar;</p> <p>UC14. SIPAC → Portal Administrativo → Protocolo → Despachos Eletrônicos → Autenticar;</p> <p style="text-align: center;"><u>Memorandos</u></p> <p>UC15. SIPAC → Protocolo → Memorandos → Cadastro → Cadastrar Memorando;</p> <p>UC16. SIPAC → Portal Administrativo → Comunicação → Memorandos Eletrônicos → Cadastrar Memorando;</p> <p>UC17. SIPAC → Protocolo → Memorandos → Cadastro → Enviar/Alterar Memorandos → Alterar;</p> <p>UC18. SIPAC → Portal Administrativo → Comunicação → Memorandos Eletrônicos → Alterar Memorandos;</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>UC19. SIPAC → Protocolo → Memorandos → Autenticação → Autenticar Memorandos;</p> <p>UC20. SIPAC → Portal Administrativo → Comunicação → Memorandos Eletrônicos → Autenticar;</p> <p style="text-align: center;"><u>Portal Público</u></p> <p>UC21. Portal Público do SIPAC → Autenticar Documentos → Autenticar Documentos → Protocolo → Documentos;</p> <p style="text-align: center;"><u>Visualizar Memorando*</u></p> <p>UC22. SIPAC → Protocolo → Consultas/Relatórios → Consultas → Memorandos → Meus memorandos → Visualizar Memorandos;</p> <p>UC23. SIPAC → Protocolo → Memorandos → Consultas → Listar Enviados → Visualizar Memorandos;</p> <p>UC24. SIPAC → Protocolo → Memorandos → Consultas → Listar Pendentes de Recebimento → Visualizar Memorandos;</p> <p>UC25. SIPAC → Protocolo → Memorandos → Consultas → Listar Recebidos → Visualizar Memorandos;</p> <p>UC26. SIPAC → Protocolo → Memorandos → Consultas → Painel de Memorandos → Visualizar Memorandos;</p> <p>UC27. SIPAC → Portal Administrativo → Protocolo → Consultas → Memorandos recebidos → Visualizar Memorando;</p> <p>UC28. SIPAC → Portal Administrativo → Protocolo → Consultas → Meus Memorandos → Visualizar Memorando;</p> |
| Situação Atual | O sistema não apresenta a possibilidade de o usuário realizar a assinatura digital dos documentos, conforme deseja o cliente. |
| Situação Pretendida | A instituição deseja adotar a assinatura/certificado digital no módulo de protocolo eletrônico. A assinatura deve ser incluída no momento em que usuário adiciona documentos ao processo. |
| Encaminhamentos | <ul style="list-style-type: none"> Foi realizada a inclusão da opção de assinatura com certificados digital para cadastro de Processos e Documento, utilizando o Lacuna software como provedor de assinaturas; Foi alterada a visualização das assinaturas para documento assinados com certificado digital, terão o padrão da assinatura adicionada pelo Lacuna em PDF's; Foi adicionado o link para baixar os arquivos de assinatura digital nas visualizações dos documentos/processos/memorandos/despachos; Foi alterado o rodapé dos documentos para informar os passos de validação de acordo com o tipo de assinatura realizada; Adaptada a funcionalidade de autenticação de documentos: a funcionalidade existente no Portal Público foi adaptada para validar as assinaturas com certificado eletrônico; Realizada a customização para autenticação de memorandos com certificado digital; Realizada a customização para autenticação de despachos com certificado digital. |

| | |
|------------------------------|---|
| Regras de Negócio | RN01. Os campos "Senha" e "Certificado Digital" nunca deverão aparecer simultaneamente, mas sim de acordo com o tipo de assinatura escolhida; |
| Resoluções Associadas | <i>NÃO SE APLICA.</i> |
| Funções de Dados | ALI – Processo (Alteração); ALI – Documento (Alteração) ¹ ; |
| Funções Transacionais | EE - Cadastrar Processo (Alteração); EE - Alterar Processo (Alteração); EE - Cadastrar Documento (Alteração); EE - Alterar Documento (Alteração); EE - Cadastrar Despacho (Alteração); EE - Editar Despacho (Alteração); EE - Autenticar Despacho (Alteração); EE - Cadastrar Memorando (Alteração); EE - Editar Memorando (Alteração); EE - Autenticar Memorando (Alteração); EE - Autenticar Documentos (Protocolo) – Portal Público (Alteração); CE - Visualizar Documento (Alteração); EE - Assinar Documento (Alteração); EE - Visualizar Memorando (Alteração)*. |
| Importante | A visualização de memorandos foi inserida no projeto uma vez que o link para baixar o arquivo de assinatura não estava orçado*. O ALI que precisou ser modificado foi o "Documento" uma vez que as assinaturas estão vinculadas aos documentos dos processos/memorandos/despachos ¹ . |

| | |
|------------------------------|---|
| Código - Título | PROT_102 – Criar Web Services para realizar a leitura dos Encondings das chaves geradas na assinatura com certificado digital |
| Descrição | A Instituição solicita a inclusão de assinatura do tipo "Certificado Digital" no cadastro de Processos, Despachos e Memorandos Eletrônicos. |
| Demanda | <i>ESIG-127785</i> |
| Solicitação Original | Criar Web Services que serão implementados em um middleware que fará a integração do SIPAC com o Lacuna. |
| Casos de Uso Afetados | <i>NÃO SE APLICA.</i> |
| Situação Atual | O sistema não possui o comportamento solicitado. |
| Situação Pretendida | A instituição deseja adotar a assinatura/certificado digital no módulo de protocolo eletrônico. A assinatura deve ser incluída no momento em que usuário adiciona |

| | |
|------------------------------|--|
| | documentos ao processo. |
| Encaminhamentos | Não houve necessidade da implementação de um webservice para comunicação com a API. O código foi incluído no próprio SIPAC com as chamadas aos serviços do LACUNA. |
| Regras de Negócio | <i>NÃO SE APLICA.</i> |
| Resoluções Associadas | <i>NÃO SE APLICA.</i> |
| Funções de Dados | <i>NÃO SE APLICA.</i> |
| Funções Transacionais | CE - WS_AUTENTICAR_ARQUIVO (Nova); CE - WS_VERIFICAR_CHAVE (Nova). |
| Importante | Demanda cancelada conforme explicado nos Encaminhamentos. |

2. Documentação Complementar

- **Especificações de Requisitos:** em anexo a este relatório estão as especificações de requisitos dos casos de uso criados.
- **Planilha de Contagem de Pontos de Função:** em anexo a este relatório está o detalhamento da contagem final de pontos de função realizada para cada alteração realizada.
- **Apresentação da OS:** mídia de apresentação das customizações.
- **Diagramas de Entidade e Relacionamento:** DER das tabelas envolvidas nas customizações.
- **Operações SQL realizadas:** arquivo com os scripts SQL de mudanças realizadas nas funções de dados.

Natal/RN, 22 de agosto de 2018.